



Condiciones generales de contratación de la casa rural CASANA

1. Tarifas

Los precios incluyen IVA.

Alojamiento para 6 personas.

Dentro de las tarifas están incluidos estos servicios:

- Gastos de agua, electricidad, y calefacción.
- Ropa de cama y toallas. La ropa de cama se compone de sábanas, mantas y colchas.
- Cuando la estancia supere Una semana, se facilitaran juegos de sabanas y toallas,.
- Cocina equipada con (vajilla, vasos, cubiertos, sartenes, cacerolas, nevera, microondas, lavavajillas, etc.)
- Electrodomésticos como lavadora, televisores, DVD
- Servicio final de limpieza.

2. La Reserva

El horario de reservas por teléfono podrá realizarse de 10:00h a 20:00h, a los números 987601722 ,619659011. Si lo desea, también mediante nuestro e-mail casanarural@gmail.com, las 24 horas del día. Las consultas a través del formulario o del correo electrónico serán respondidas lo antes posible.

Recibidos los datos de la reserva (titular, teléfonos de contacto, dirección de correo electrónico, número de ocupantes, fecha de entrada y salida, hora estimada de llegada,...), recibirán un correo electrónico con la confirmación Comunicación de confirmación de la reserva, para que puedan comprobar si todos los datos son correctos, y junto a ello, aparecerán nuestros datos y el número de cuenta donde poder ingresar el anticipo de la reserva.

El anticipo será el 20% del precio total. Este anticipo deberá ingresarse durante las 48 horas después de haber confirmado su reserva.

Se considerará nula la reserva si el comprobante no ha sido recibido en el plazo de 48 horas después de haber recibido su solicitud. Si deciden cambiar de planes comuníquennoslo previamente

Una vez recibido el comprobante bancario nos pondremos en contacto con usted mediante e-mail o por teléfono, confirmando así su reserva y cualquier otro servicio. La reserva se mantendrá hasta agotar el número de días que cubra el anticipo.

En caso de anulación de la reserva, tendrá derecho a la devolución de las cantidades que se hayan abonado, con las siguientes condiciones:

- Avisando de la anulación con 30 días de antelación al día de entrada: reintegro del 100% del pago menos la comisión por transferencia.
- Avisando de la anulación entre 29 y 15 días de antelación al día de Entrada: 75% menos la comisión por transferencia.
- Avisando de la anulación entre 14 y 8 días de antelación al día de Entrada: 50% menos la comisión por transferencia.
- A partir de 7 días: ninguna devolución.

3. Entrada en la Casa Rural

Horario: La entrada podrá efectuarla a partir de las 16:00 horas del día previsto de su llegada. Para poder ultimar los detalles de bienvenida nos gustaría que nos lo comunicasen, al menos dos horas antes de su llegada

Entrega de llaves: A su llegada les mostraremos la casa y sus instalaciones, informándoles y familiarizándoles con las mismas.

Hoja de Información : Este documento se considerará un contrato entre las dos partes, donde aparecerá reflejado la fecha de entrada y salida además del nº de personas alojadas y días de estancia, al igual que el importe del alquiler solicitado. Es obligatorio por ley que cada huésped mayor de 16 años entregue su documento de DNI o pasaporte, para poder rellenar la ficha de ocupación, que tenemos obligación de entregar al cuartel de la Guardia Civil.

Pago y fianza: Una vez comprobado y de acuerdo ambas partes con lo concertado se realizará el pago total del alquiler, (menos el 20% de la reserva abonado previamente) en efectivo o mediante tarjeta bancaria. También se cargarán 50€ de fianza, la cual será devuelta a la recogida de llaves y comprobación del estado de la casa.

Número de visitantes: Solo podrán disfrutar de las instalaciones y alojamiento de la casa el número y las personas para las cuales se haya realizado la reserva. Por ley no se podrá superar el número de personas alojadas. En caso de no respetar esta norma se procederá a la cancelación del contrato.

Animales: Consultar con el propietario

Anomalías y deficiencias: El alojamiento se entregará en perfectas condiciones de limpieza y uso. El propietario se compromete a dar solución a los problemas que puedan surgir. Si el cliente viera alguna anomalía o deficiencia deberá comunicarlo lo antes posible al propietario. Después del día de salida no podrá ser atendidas sus reclamaciones.

Les informamos que al ser un alojamiento en zona rural, nos podemos encontrar con circunstancias imprevistas como problemas climatológicos, cortes de luz, etc...., en estos casos se intentará solucionar los problemas con la mayor brevedad posible.

En todo momento puede contactar con el propietario personal o telefónicamente ya que reside en el mismo municipio, para resolver cualquier problema o duda que surja en horas prudentes, exceptuando urgencias

Con el fin de mejorar su estancia les agradeceríamos cualquier sugerencia.

4. Salida de la casa rural

La salida se efectuará las 12,00 Horas. Las llaves las recogerá el propietario y se ocupará personalmente de cerrar la casa una vez revisado el alojamiento para poder devolver la fianza.

El turista que no abandone la casa a la hora señalada en el apartado anterior, se entenderá que prolonga su estancia un día más y deberá abonar el precio determinado por el titular del establecimiento. No obstante esta ampliación estará condicionada a la disponibilidad del alojamiento.

El propietario comunicará el hallazgo de cualquier objeto olvidado o perdido en la estancia comprometiéndose a su devolución por correo o mensajería, siendo los costes a cargo del cliente

5. Inventario

Todas las habitaciones son exteriores con vistas al entorno natural. La casa rural dispone de sábanas, mantas, toallas, alfombrilla de ducha, productos de higiene, , lavadora, cocina completamente equipada con lavavajillas, frigorífico, cafetera, vajilla, cubertería, cristalería ,sartenes y cacerolas y televisor, también disponemos en el salón de televisor y DVD , chimenea, así objetos de decoración de labranza y aperos típicos de la comarca.

Existe un inventario detallado de utensilios de cocina, del mobiliario y de los complementos existentes.

6. Responsabilidades y normas de estancia

El propietario dará toda la información necesaria de la situación y ubicación del alojamiento.

El alojamiento se entregará en perfectas condiciones de uso y limpieza. Durante la estancia, la limpieza corre a cargo del visitante, salvo servicios solicitados. Los huéspedes no deberán sustraer ningún objeto y cuidar con respeto el alojamiento. De no ser así los daños causados serán responsabilidad del huésped.

El cliente se responsabilizará de la supervisión de los niños que le acompañen. No se podrá cocinar en la chimenea En el alojamiento no se podrán realizar actividades molestas, peligrosas, ilícitas y nocivas. En ningún momento se podrá sacar el mobiliario (mesas, tv., mantas, silla...) fuera de las instalaciones del alojamiento. Por razones de higiene los animales domésticos deberán venir limpios.

Daremos solución a cualquier problema posible y siempre durante la estancia para poder solucionarlo. No se admitirá ninguna reclamación después de la recogida de las llaves y cierre de la casa.

El cliente una vez firmada la ficha de entrada, se hace responsable del comportamiento correcto de todas las personas que le acompañan. El propietario tendrá derecho a pedir

al huésped que abandone el alojamiento al incumplimiento de cualquiera de estas obligaciones, sin derecho a ninguna compensación o devolución

7. Conformidad en los términos y condiciones

Una vez recibido el ingreso de la reserva, confirmará la aceptación de todos los huéspedes de cada una de las condiciones e informaciones aquí mencionadas.

- No se admiten cheques personales.
- El presentar una reclamación no le exime del pago
- El coste de la transferencia bancaria corre a cargo del cliente.

Casana rural